Teleplatforma pierwszego kontaktu

TPK
TELEPLATFORMA PIERWSZEGO KONTAKTU
800 137 200

Jeden, bezpłatny numer dla całej Polski*

Teleplatforma Pierwszego Kontaktu (TPK) jest dostępna:

poza godzinami pracy Podstawowej Opieki Zdrowotnej, czyli:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 18:00 do 8:00 następnego dnia
- w soboty i niedziele oraz inne dni ustawowo wolne od pracy, w godzinach od 8:00 do 8:00 następnego dnia.

Z TPK możesz skorzystać w sytuacji:

- nagłego zachorowania, poza godzinami pracy POZ,
- nagłego pogorszenia stanu zdrowia, gdy nie ma objawów sugerujących stan bezpośredniego zagrożenia życia, a zastosowane środki lub leki dostępne bez recepty nie przyniosły spodziewanej poprawy,
- gdy zachodzi obawa, że oczekiwanie na otwarcie przychodni POZ może znacząco niekorzystnie wpłynąć na Twój stan zdrowia.

Kontaktując się z TPK, otrzymasz poradę:

- pielęgniarki/położnej
- lekarską.

w formie telekonsultacji.

W ramach TPK uzyskasz:

- poradę medyczną
- e–receptę
- e–skierowanie
- e–zwolnienie.

Porady są udzielane w czterech językach:

- polskim
- angielskim
- rosyjskim
- ukraińskim.

W przypadku potrzeby jest możliwość skorzystania z wideorozmowy z tłumaczem języka migowego

Wideorozmowa z tłumaczem języka migowego

* platforma nie obsługuje połączeń wykonywanych poza granicami Polski

Źródło: https://www.nfz.gov.pl/kontakt/teleplatforma-pierwszego-kontaktu/